

全館共通・利用規約

○開館時間・休館日

- ・営業時間：午前 9 時開館～午後 10 時閉館（窓口受付は午後 9 時 30 分まで）
- ・休館日：毎月第 4 水曜日、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）

○予約について

- ・初回申込時には、会員登録をお願いいたします。
※学生料金でのご利用時には年齢が確認できる身分証明書（※学生証・免許証・パスポート）をお持ちください。
- ・レンタルスペース予約の場合、予約確定以降のキャンセルはご利用日の 7 日前を過ぎるとキャンセル事務手数料がかかります。教室・イベント予約の場合、予約確定以降のキャンセルはキャンセル事務手数料がかかります。
- ・予約確定以降の変更はお受け出来かねます。キャンセルの上、再度予約をお申込みください。
- ・災害や不測の事態により、営業が困難と判断した場合、ご予約を解除させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。この場合キャンセル事務手数料はかかりません。
- ・ご利用者の過半数以上が、3 歳以上 18 歳未満（高等学校の生徒及びこれに準ずる方で、18 歳以上の方を含みます）の場合、「高校生以下」料金でご利用可能です

○利用時間について

- ・ご利用時間は、1 時間単位となります。ご利用時間内に準備、清掃、後片付け及び退室をお願いいたします。
 - ・ご利用時間の延長は、次の利用者に影響のない範囲で可能です。
- 延長分の利用料金は 1 時間単位となります。延長を希望される場合は受付窓口にて延長分の申請書の記入をお願いいたします。

○注意事項

- ・施設内は火気厳禁です（キッチンスタジオに備え付けのガスコンロは使用可能）。許可なく暖房器具等を持ち込まないでください。
- ・敷地内は禁煙です。（電子タバコ含む）
- ・インドアスポーツパークには、一部土足厳禁のエリアがございます。上履きが必要なエリアは各自ご持参ください。
- ・濡れた傘は施設内に持ち込まないようにしてください。正面玄関の傘立てを利用するか、各自で傘用ビニール袋をご用意ください。
- ・不審者の侵入などが考えられますので、許可なく非常口や既定の出入口以外の開閉を行わないでください。
- ・許可なく敷地及び施設内で広告物等の掲示や配布、看板・立札等を設置しないでください。
- ・許可なく敷地及び施設内での物販販売、宣伝行為、寄付行為はご遠慮ください。
- ・施設内での飲酒はご遠慮ください。
- ・1F 更衣室以外での着替えはご遠慮ください。
- ・カフェスペース・受付前・卓球スペースやキッズパークの休憩エリア以外での食事は禁止しております。飲み物は蓋を閉められるもの（水筒・ペットボトル）のみ持ち込み可能です。
- ・ペットを同伴してのご利用はご遠慮ください。（介助犬は除く）
- ・施設内での撮影に際して、第三者が写りこむ場合等は、必ずご本人に承諾を得ていただきますようお願いいたします。許可なく SNS への投稿はご遠慮ください。
- ・予約時間外の無断入室、無断延長等が度重なる場合は、以後のご利用をお断りすることがございます。
- ・施設内への音、振動、臭気等を発し、他のご利用者様に迷惑を及ぼす可能性のある物品の持ち込み、使用にはご配慮ください。

○災害対策・非常時の対応

- ・地震や火災等災害の発生に備え、ご利用前に必ず非常灯・避難経路の周知徹底をお願いします。
- ・非常時には、スタッフの避難指示にご協力ください。
- ・AED（自動体外式除細動器）は受付に設置しております。

○事故防止

- ・お子様を連れて施設をご利用される場合、けが・事故等が起きないように目を離さないでください。
- ・備品の取り扱いには十分注意してください。
- ・落下の恐れがありますので、窓から身を乗り出したり階段等で遊んだりしないでください。
- ・施設が破損する恐れがありますので、許可を得た以外の種目を行ったり、天井・窓ガラス・廊下の壁等にボールをぶついたり、フェンスに上ったりしないでください。
- ・駐車場、スロープ等で遊ばないでください。

○現状復帰

- ・ご利用の際に移動や使用した器具・備品は必ず元の位置に戻し、整理整頓してください。元の場所が不明な場合は、必ずスタッフにご確認ください。
- ・利用時に発生したゴミは、各自でお持ち帰りください。(クラフトスタジオ、キッチンスタジオを除く)
- ・予約した時間内に後片付けを終了してください。
- ・お忘れ物の無いように、お帰りの際は身の回りをよくご確認ください。
- ・お忘れ物については2ヶ月間、事務所で保管します。2ヶ月過ぎたものは処分させていただきます。また、食料品、生花など腐敗等により衛生上の問題が生じると判断した場合、当該保管期間に係らず物品を処分させていただきます。予めご了承ください。金品・貴重品等は発見次第、当日または翌日に警察にお届けいたします。

○損害賠償等

- ・天災等不測の事態により事故が生じた場合、その責任は一切負いかねますのでご了承ください。
- ・室内への持ち込み品、盗難、紛失、損失、また利用者様の損害・事故に関しましては一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。特に貴重品等は自己責任にて管理をお願いいたします。
- ・当駐車場における事故につきまして、その責任は一切負いかねますのでご了承ください。
- ・施設もしくは備品を破損紛失した際は、速やかに報告しスタッフの指示に従ってください。
- ・Wi-Fiなど弊施設のネットワークを利用したことによるいかなる事象に関しては、その責任は一切負いかねますのでご了承ください。

○使用制限…下記の事柄が見受けられた場合は、施設の利用を停止する場合がございます。

- ・利用規約やスタッフの指示等に従っていただけない場合。
- ・他の利用者様の迷惑となる行為がある場合。
- ・使用権利を第三者に譲渡した場合、または、転貸した場合。
- ・不正な手段を用いて使用申請を提出した場合。
- ・許可の条件に違反した場合。
- ・公の秩序又は善良な風俗を乱すおそれのある場合。
- ・営利目的の申告を行わずに営利目的の活動を行った場合。(発見次第追加の利用料金をいただきます。)

○規約の変更

- ・必要であると認めるときは、予約システム利用者様に事前の通告を行うことなく、県の承認を得て、利用規約を変更もしくは追加することがございます。
 - ・予約システム利用者様は、利用の都度、利用規約の確認を行ってください。
- 利用規約の変更後に利用者様が予約システムを利用した場合は、変更後の利用規約に同意したものとみなしますのでご了承ください。

徳島県立東部防災館

〒770-0873

徳島県徳島市東沖洲1丁目8

ご利用前に必ずお読みください