

# 全館共通利用規約

## ●開館時間・休館日

【開館時間】9:00～22:00（窓口受付は21:30まで）

【休館日】毎月第4水曜日、年末年始（12月29日～1月3日）

## ●ご予約について

- ・初回申込時には、予約専用サイトの会員登録をお願いいたします。
- ・ご利用者さまの過半数が、3歳以上18歳未満（高等学校の生徒及びこれに準ずる方で、18歳以上の方を含みます）の場合、「高校生以下」料金でご利用可能です。
- ・「高校生以下」料金でのご利用の際は、年齢確認ができる身分証明書（学生証・免許証・パスポート等）をご提示ください。

## ●キャンセルポリシー

- ・利用者の都合または誤操作による、キャンセル・再予約の場合も、キャンセルポリシーに則ったキャンセル手数料が発生します。
- ・体調不良（発熱・咳・倦怠感など）が認められる場合は、他の利用者の安全確保のため、ご来館をお控えください。また、体調不良を理由としたキャンセルであっても、キャンセル料は規定どおり発生いたします。

### 【レンタル予約の場合】7日前まで：0% / 6日前以降：100%

- ・警報時の対応について、ご予約時間の2時間前に徳島市内全域に気象警報（大雨・洪水・暴風・波浪・雷・濃霧）が発令された場合、キャンセル料は発生しません。

### 【教室予約の場合】前日正午まで：0% / 前日正午以降：100%

- ・警報時の対応について、午前7時時点で徳島市内全域に気象警報（大雨・洪水・暴風・波浪・雷・濃霧）が発令された場合、午前の教室は中止とします。
- ・また、午後の教室は開始2時間前に徳島市内全域に気象警報（大雨・洪水・暴風・波浪・雷・濃霧）が発令された場合、中止とします。原則、振替対応となります。振替日にご参加が難しい場合、返金対応いたします。

## ●利用時間について

- ・ご利用時間は、1時間単位です。ご利用時間内に準備、清掃、後片付け及び退室をお願いいたします。
- ・ご利用時間の延長は、次の利用者に影響がない範囲で可能です。延長分の利用料金は1時間単位となります。
- ・当施設の開館は午前9時となっております。  
9時からご利用の方は9時以降に受付をお済ませいただいた後、各レンタルスペースへご案内いたします。
- ・当施設は22時をもって完全退館となります。  
22時までご利用のお客さまは、時間に余裕を持って、退館準備を進めていただきますようお願いいたします。

## ●現状復帰・片付けについて

- ・使用した備品は元の場所に戻し、整理整頓をお願いいたします。  
場所が不明な場合はスタッフへご確認ください。
- ・ゴミは各自お持ち帰りください（※キッチンスタジオ除く）。
- ・忘れ物は原則2ヶ月間保管いたします。
  - 食品・生花などは衛生上の理由により、保管期間に沿わらず処分する場合があります。
  - 金品・貴重品は発見後、当日または翌日に警察へ届け出ます。

# 全館共通利用規約

## ●注意事項

- 施設内は火気厳禁です（キッチンスタジオに備え付けのガスコンロは使用可能）。
- 暖房器具等の持ち込みは禁止です。
- 敷地内は全面禁煙（電子タバコ含む）です。
- 一部スペースは、土足厳禁となっております。上履きが必要なエリアには、各自ご持参ください。
- 敷地及び施設内で広告物等の掲示や配布、看板等の設置、物販・寄付・宣伝行為は禁止です。
- 施設内での飲酒は禁止です。
- 食事は、指定エリア以外で禁止しております。  
飲み物は蓋を閉められるもの（水筒・ペットボトル）のみ持ち込み可能です。
- ペットの同伴はご遠慮ください（介助犬は除く）。

## ●安全・マナーについて

- お子さまをお連れの方は、常に目を離さないようご注意ください。
- 備品の使用・取り扱いには十分ご注意ください。
- 窓からの身乗り出し、階段・駐車場・スロープ等での遊びは禁止です。
- メインコート以外でのボールの使用、フェンスに登る行為、許可されていない種目の実施はご遠慮ください。
- カフェスペースなどの共用スペースを集合場所として使用したり、机・イス・通路を占有したりすることはご遠慮ください。他の利用者のご迷惑とならないようご配慮をお願いいたします。
- 濡れた傘は施設内に持ち込まないでください。  
施設出入口の傘立てを利用するか、各自で傘用ビニール袋をご用意ください。
- 許可なく非常口や既定の出入口以外の開閉を行わないでください。
- 更衣は1階更衣室のみでお願いいたします。
- 施設内での撮影に際して、第三者が写りこむ場合等は、必ずご本人に承諾を得ていただきますようお願いいたします。許可なくSNSへの投稿はご遠慮ください。
- 予約時間外の無断入室、無断延長等が度重なる場合は、以後のご利用をお断りすることがございます。
- 施設内への音、振動、臭気等、他の利用者に迷惑を及ぼす可能性のある物品の持ち込み、使用にはご配慮ください。

## ●掲示物・テープ類の使用について

- 掲示物の設置やテープ・粘着材の使用に関しては、各レンタルスペースごとに定める利用規約・ルールが異なります。ご利用の際は、必ずご予約いただいたスペースの個別利用規約をご確認のうえ、規定に従ってください。

## ●損害賠償・責任の免責について

- 天災などの不測の事態による事故について、当施設は一切の責任を負いかねます。
- 室内への持ち込み品・盗難・紛失・事故などに関しても、自己責任にて管理をお願いいたします。
- 駐車場内での事故に関しても、当施設は責任を負いません。
- 万が一、レンタル備品や施設の一部を破損・紛失された場合は、速やかにスタッフまでご報告ください。  
状況により、修理・交換にかかる費用をご負担いただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- Wi-Fiなどのネットワーク利用による不具合・トラブルについて、当施設は一切の責任を負いかねます。

# 全館共通利用規約

## ●防犯カメラ映像の取扱いについて

- 当館では、安全管理および防犯を目的として、防犯カメラによる撮影を実施しています。  
収録された映像は、事業関係者に限り、必要な範囲で閲覧する場合があります。
- 当該映像は、利用者への公開は原則行わず、外部提供もいたしません。  
ただし、法令に基づく開示要請等があった場合はこの限りではありません。

## ●災害対策・非常時の対応

- 地震や火災等災害の発生に備え、ご利用前に必ず非常灯・避難経路の周知徹底をお願いします。
- 非常時には、スタッフの指示に従って避難してください。
- AED（自動体外式除細動器）は1階物販コーナー横に設置しております。

## ●使用制限について

下記の行為が確認された場合は、ご利用停止・お断りする場合がございます。

- 規約やスタッフの指示に従わない場合
- 登録された連絡先への連絡に対し一定期間応答がない場合
- 他の利用者の迷惑になる行為
- 使用権の譲渡・転貸
- 不正な手段での申請
- 許可条件の違反
- 公序良俗に反する行為
- 無許可で営利目的の利用（※発覚時には追加料金を請求）

## ●規約の変更について

必要に応じて、県の承認のもと、事前の告知なく規約の変更・追加を行う場合があります。

利用者は、都度、最新の規約をご確認ください。

規約変更後に予約サイトを利用された場合、変更後の規約に同意いただいたものとみなします。

その他ご不明な点や気になる点がございましたら、スタッフまでお気軽にお声がけください。  
皆さまに快適にご利用いただけるよう、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

**※ご利用前に必ずお読みください**