

# 全館共通利用規約\_1

## ●開館時間・休館日

【開館時間】 9:00 ～ 22:00

【休館日】 毎月第4水曜日、年末年始（12月29日～1月3日）

## ●ご予約について

- ・初回申込時には、予約専用サイトの会員登録をお願いいたします。  
なお、「レンタルスペース」および「教室・イベント」はそれぞれ別サイトとなっているため、各予約サイトごとに会員登録をお願いいたします（各サイトには同一のメールアドレスおよびパスワードでご登録いただけます）。
- ・ご利用者さまの過半数が、3歳以上18歳未満の方（高等学校の生徒およびこれに準ずる方を含み、18歳以上の方を含みます）である場合は、「学生会員（高校生以下）」予約メニューよりご予約ください。
- ・「高校生以下」料金でのご利用の際は、年齢確認ができる身分証明書（学生証・免許証・パスポート等）を確認させていただく場合がございます。

## ●料金・お支払いについて

- ・参加料や受講料等、利用者から金銭を徴収する利用は、原則として営利利用とします。  
ただし、材料費等の実費相当額のみを徴収し、利益を伴わない場合は非営利利用として取り扱うことができる場合がありますので、事前に当館までご相談ください。
- ・お支払い完了後は、ご予約内容の変更、またはお客様都合による返金には対応いたしかねます。

## ●キャンセルポリシー

- ・予約完了後、利用者の都合によるキャンセル（日程・時間・部屋の変更を含む）の場合は、キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。
- ・体調不良（発熱・咳・倦怠感など）が認められる場合は、他の利用者の安全確保のため、ご来館をお控えください。  
また、体調不良を理由としたキャンセルであっても、キャンセル料は規定どおり発生いたします。

【レンタル予約の場合】 7日前まで：0% / 6日前以降：100%

- ・警報時の対応について、ご予約時間の2時間前に徳島市内全域に気象警報（大雨・洪水・暴風・波浪・雷・濃霧）が発令された場合、キャンセル料は発生しません。

【教室予約の場合】 前日正午まで：0% / 前日正午以降：100%

- ・警報時の対応について、午前7時時点で徳島市内全域に気象警報（大雨・洪水・暴風・波浪・雷・濃霧）が発令された場合、午前の教室は中止とします。  
また、午後の教室は開始2時間前に徳島市内全域に気象警報（大雨・洪水・暴風・波浪・雷・濃霧）が発令された場合、中止とします。原則、振替対応となりますが、振替日にご参加が難しい場合、返金対応いたします。

## ●ご利用について

- ・ご利用時間は、1時間単位です。ご利用時間内に準備、清掃、後片付け及び退室をお願いいたします。
- ・ご利用時間の延長は、次の利用者に影響がない範囲で可能です。延長分の利用料金は1時間単位となります。
- ・当施設の開館は午前9時となっております。  
9時からご利用の方は9時以降に受付をお済ませいただいた後、各レンタルスペースへご案内いたします。
- ・当施設は22時をもって完全退館となります。  
22時までご利用のお客さまは、時間に余裕を持って、退館準備を進めていただきますようお願いいたします。
- ・館内では、1階にて徳島県設置の「Tokushima Free Wi-Fi Plus」をご利用いただけます。  
なお、当施設は、通信速度・接続安定性・利用可能範囲等について保証するものではありません。  
Wi-Fi利用に伴う通信不具合、接続障害、データ損失その他一切の損害について、責任を負いかねます。

# 全館共通利用規約\_2

## ●注意事項

- ・施設内は火気厳禁です（キッチンスタジオに備え付けのガスコンロは使用可能）。
- ・暖房器具等の持ち込みは禁止です。
- ・敷地内は全面禁煙（電子タバコ含む）です。
- ・一部スペースは、土足厳禁となっております。上履きが必要なエリアには、各自ご持参ください。
- ・敷地及び施設内で広告物等の掲示や配布、看板等の設置、物販・寄付・宣伝行為は禁止です。
- ・施設内での飲酒は禁止です。
- ・食事は、指定エリア以外で禁止しております。  
飲み物は蓋を閉められるもの（水筒・ペットボトル）のみ持ち込み可能です。
- ・ペットの同伴はご遠慮ください（補助犬は除く）。

## ●安全・マナーについて

- ・お子さまをお連れの方は、常に目を離さないようご注意ください。
- ・備品の使用・取り扱いには十分ご注意ください。
- ・窓からの身乗り出し、階段・駐車場・スロープ等での遊びは禁止です。
- ・メインコート以外でのボールの使用、フェンスに登る行為、許可されていない種目の実施はご遠慮ください。
- ・カフェスペースや通路などの共用スペースは、**飲食・短時間の休憩および通行のための場所です。**  
**制作活動、長時間のミーティング・会議・打合せ、荷物置き場としての使用、長時間の待機など、本来の目的以外での利用はご遠慮ください。**  
**また、机・イス・通路を長時間独占する行為や、特定の団体による占有的な利用は、他の利用者のご迷惑となりますのでお控えください。**
- ・濡れた傘は施設内に持ち込まないでください。  
施設出入口の傘立てを利用するか、各自で傘用ビニール袋をご用意ください。
- ・許可なく非常口や既定の出入口以外の開閉を行わないでください。
- ・更衣は1階更衣室のみでお願いいたします。
- ・施設内での撮影に際して、第三者が写りこむ場合等は、必ずご本人に承諾を得ていただきますようお願いいたします。許可なくSNSへの投稿はご遠慮ください。
- ・予約時間外の無断入室、無断延長等が度重なる場合は、以後のご利用をお断りすることがございます。
- ・施設内への音、振動、臭気等、他の利用者に迷惑を及ぼす可能性のある物品の持込、使用にはご配慮ください。
- ・無断駐車・無断駐輪はご遠慮ください。確認された場合は、車両番号等を記録のうえ、関係機関へ連絡する場合がございます。
- ・思いやり駐車スペースは、配慮を必要とされる方の優先区画です。一般駐車が可能の方は通常区画をご利用ください。

## ●損害賠償・責任の免責について

- ・天災などの不測の事態による事故について、当施設は一切の責任を負いかねます。
- ・室内への持ち込み品・盗難・紛失・事故などに関しても、自己責任にて管理をお願いいたします。
- ・駐車場内での事故に関しても、当施設は一切の責任を負いません。
- ・万が一、レンタル備品や施設の一部を破損・紛失された場合は、速やかにスタッフまでご報告ください。  
状況により、修理・交換にかかる費用をご負担いただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・Wi-Fiなどのネットワーク利用による不具合・トラブルについて、当施設は一切の責任を負いかねます。

# 全館共通利用規約\_3

## ●掲示物・テープ類の使用について

・掲示物の設置やテープ・粘着材の使用に関しては、各レンタルスペースごとに定める利用規約・ルールが異なります。ご利用の際は、必ずご予約いただいたスペースの個別利用規約をご確認のうえ、規定に従ってください。

## ●現状復帰・片付けについて

- ・使用した備品は元の場所に戻し、整理整頓をお願いいたします。場所が不明な場合はスタッフへご確認ください。
- ・ゴミは各自お持ち帰りください（※キッチンスタジオ除く）。
- ・忘れ物は原則2ヶ月間保管いたします。
  - 食品・生花などは衛生上の理由により、保管期間に関わらず処分する場合があります。
  - 金品・貴重品は発見後、当日または翌日に警察へ届け出ます。

## ●防犯カメラ映像の取扱いについて

- ・当館では、安全管理および防犯を目的として、防犯カメラによる撮影を実施しています。収録された映像は、事業関係者に限り、必要な範囲で閲覧する場合があります。
- ・当該映像は、利用者への公開は原則行わず、外部提供もいたしません。ただし、法令に基づく開示要請等があった場合はこの限りではありません。

## ●災害対策・非常時の対応

- ・地震や火災等災害の発生に備え、ご利用前に必ず非常灯・避難経路の周知徹底をお願いします。
- ・非常時には、スタッフの指示に従って避難してください。
- ・AED（自動体外式除細動器）は1階物販コーナー横に設置しております。

## ●使用制限について

下記の行為が確認された場合は、ご利用停止・お断りする場合がございます。

- ・規約やスタッフの指示に従わない場合
- ・登録された連絡先への連絡に対し一定期間応答がない場合
- ・他の利用者の迷惑になる行為
- ・使用权の譲渡・転貸
- ・不正な手段での申請
- ・許可条件の違反
- ・公序良俗に反する行為
- ・無許可で営利目的の利用（※発覚時には追加料金を請求）
- ・キャンセル料の未払いがある場合

## ●規約の変更について

必要に応じて、県の承認のもと、事前の告知なく規約の変更・追加を行う場合があります。利用者は、都度、最新の規約をご確認ください。規約変更後に予約サイトを利用された場合、変更後の規約に同意いただいたものとみなします。

その他ご不明な点や気になる点がございましたら、スタッフまでお気軽にお声がけください。皆さまに快適にご利用いただけるよう、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

※ご利用前に必ずお読みください